

お問い合わせ一覧例

こんなときは	考えられる原因や対処方法
音がする	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドレールにゴミや石などが挟まっていませんか？ ガイドレールの隙間にたまった石やゴミを取除いてください。
少ししか動かない	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドレールにゴミや石などが挟まっていませんか？ ①ガイドレールの隙間にたまった石やゴミを取除いてください。 ②シリコンスプレー（市販品）をかける事によって振止めの摩擦係数が下がり異音が解消する事もあります。 ・扉下部の鍵が閉まっていませんか？
電源が入らない	<ul style="list-style-type: none"> ・別の場所に電源スイッチがありませんか？ 自動ドア装置内の（一般的）スイッチ・壁などに設置されている手もとスイッチ・ブレーカーなどのスイッチが切れていないか確認してください。
閉まらない	<ul style="list-style-type: none"> ・安全センサーを遮断していませんか？ 安全センサー（補助センサー）を遮断しているものを移動してください。 ・安全センサーのレンズが汚れていませんか？ 安全センサーの投光・受光レンズの汚れを乾いた布で拭いてください。 「※濡れた布や洗剤は絶対に使用しないでください」 ・センサーのレンズが汚れていませんか？ センサーのレンズ（黒い部分）の汚れを乾いた布で拭いてください。 「※濡れた布や洗剤は絶対に使用しないでください」
開かない	<ul style="list-style-type: none"> ・センサーのレンズが汚れていませんか？ センサーのレンズ（黒い部分）の汚れを乾いた布でふいてください。 「※濡れた布や洗剤は絶対に使用しないでください」
開いたり閉まったり	<ul style="list-style-type: none"> ・センサーのエリア内に動く物がありませんか？ センサー検知エリア内の物を移動してください。
タッチ式スイッチが反応しない	<ul style="list-style-type: none"> ・電源が切れていませんか？ タッチスイッチの電池を交換してください。
鍵が締まらない	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドレールの鍵受けの部分にゴミが詰まっていませんか？ 鍵受け付近（ガイドレール内）のゴミを取除いてください。
ベルトの周囲・幅・歯数が知りたい	<ul style="list-style-type: none"> ・幅は11.4mm。歯ピッチ8mm。 周囲と歯数は、自動ドアのエンジンによって異なります。 また、モーターの駆動プーリーと反対側の従動プーリーに輪っか状に掛ける為、ベルトの長さは、エンジンの約2倍以上必要になります。
15K3コントロールにプーリーロックの組み合わせで使用しています。Dip SWは？	DLの設定になります。
SH-23TCモーターとHM-23K2コントロールの現在の互換品は何ですか？	SH-23TCモーターは、SH-23TFモーターになります。 HM-23K2コントロールは、HP-23H2コントロールになります。